

उप.सीसीएम/माल

- माल ढुलाई से संबंधित नीतिगत मामले और अनुबंध और एफओआईएस से संबंधित मामले।
- माल ढुलाई से संबंधित बुनियादी संरचना का विकास।
- माल ढुलाई दावों और रिफंड का निपटान ।
- पार्सल यातायात और विपणन से संबंधित मामले।
- विपणन सहित रो-रो यातायात से संबंधित मामले
- प्रशासन द्वारा समय-समय पर सौंपे गए कोई भी कार्य।

उप.सीसीएम/दावे और खानपान

- सभी वाणिज्य और खान-पान अनुबंधों के नीतिगत मामले (मोबाइल/स्टेटिक)
- केआर पर हाउसकीपिंग और स्वच्छता गतिविधियाँ।
- टिकट चेकिंग गतिविधियाँ / कोचिंग रिफंड।
- रेल मदद और सोशल मीडिया आदि सहित शिकायत प्रबंधन।
- स्टाफ प्रशिक्षण, वाणिज्य स्टेशनरी / स्टोर, केआरयूसीसी, राजभाषा।
- वाणिज्य नियंत्रण का प्रबंधन.
- खानपान/टिकट जांच/नियंत्रण डेटा।
- ई-नीलामी, रेल मदद और सोशल मीडिया आदि सहित शिकायत प्रबंधन।
- प्रशासन द्वारा समय-समय पर सौंपे गए कोई भी कार्य।

## उप.सीसीएम/कोचिंग

- पीआरएस/यूटीएस/क्यूआरएस और सांख्यिकी जैसी सभी कोचिंग यातायात संबंधी गतिविधियाँ।
- यात्री यातायात से संबंधित नीतिगत मामले और अनुबंध।
- विज्ञापन, रेलोटेल आदि सहित गैर किराया राजस्व।
- एचओ कोटा/संसदीय प्रश्न/आरटीआई।
- एसओपी और वाणिज्यिक नीति मामले / राजस्व बजट प्रस्ताव।
- वाणिज्य विभाग के केंद्र सहित कर्मचारी मामले, डीएआर और सतर्कता मामले।
- आरसीटी/सीडीआरई, अदालती मामले/एमसीओ रेलवे बोर्ड/ सीए-III संदर्भ आदि
- प्रशासन द्वारा समय-समय पर सौंपे गए कोई भी कार्य।

## एसीएम

- विपणन और व्यवसाय विकास, ग्राहक बैठकें आयोजित करना आदि।
- डेटाबेस प्रबंधन / डिजिटलीकरण / वाणिज्य पुस्तिका / वेबसाइट / केआर मोबाइल एप्लिकेशन - माल दुलाई/रो-रो/ एनएफआर/पार्सल।
- माल दुलाई और विपणन से संबंधित मामले
- सिस्टम विकास / संवर्धन और केआर वेबसाइट अपडेशन ( वाणिज्य मामले) एफओआईएस (टीएमएस) / पीएमएस / आईआरईपीएस / प्राइम्स / केआरसीएल का आंतरिक सॉफ्टवेयर |
- केआर स्टेशनों पर यात्री सुविधाएं।
- मार्केटिंग सहित रो-रो ट्रैफिक।
- पार्सल यातायात और विपणन।
- एनएफआर प्रस्ताव।
- रेल मदद शिकायत विश्लेषण ।
- प्रशासन द्वारा समय-समय पर सौंपे गए कोई भी कार्य |